

PROMISING METHODS OF ANALYTICAL ACTIVITY OF THE CUS-TOMS AUTHORITIES OF THE RUSSIAN FEDERATION

A.V. Knyshov¹, A.L. Zolkin², M.S. Chistyakov³

¹*Russian Customs Academy,
Lyubertsy, Russia*

²*Povolzhskiy State University of Telecommunications and Informatics (PGUTY),
Samara, Russia*

³*Russian University of Cooperation, Vladimir branch,
Vladimir, Russia*

This article observes the methodical tools proposed for the implementation of analytical activities in the customs authorities of Russia. According to the author's opinion, the most applicable to possible use in customs practice is a set of methods: the method of cognitive maps or cognitive mapping; the method of constructing decision trees; the method of identifying anomalies; the semantic method of text analysis; the method of analyzing social connections.

Keywords: analytical activity, Federal Customs Service of Russia, cognitive mapping method, decision tree, semantic analysis method, anomaly detection method, social relations analysis method.

УДК 339.543

ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ В 2021 И 2022 ГОДАХ

А.В. Кнышов¹, А.Л. Золкин², М.С. Чистяков³

¹*Российская таможенная академия,
г. Люберцы, Россия*

²*Поволжский государственный университет телекоммуникаций
и информатики (ПГУТИ),
г. Самара, Россия*

³*Российский университет кооперации, Владимирский филиал,
г. Владимир, Россия*

В статье проведён анализ методического аппарата оценки эффективности деятельности таможенных органов за период 2021-2022 гг., а также изменений, произошедших за этот период в системе внутриведомственных показателей оценки эффективности деятельности таможенных органов. Исследованы мето-

дики оценки их деятельности и соответствующие им показатели. Определены практические особенности применения данного методического аппарата.

Ключевые слова: оценка эффективности деятельности таможенных органов, методический аппарат оценки деятельности таможенных органов, система показателей оценки их деятельности, показатели эффективности, показатели результативности деятельности и индикативные показатели, администраторы показателей, направления деятельности таможенной службы.

Основной целью оценки эффективности деятельности таможенных органов является определение качества реализации инструментов таможенного регулирования за отчетный промежуток времени, выявление проблем и причин их возникновения, а также формулирование эффективных и актуальных предложений для каждого стратегического направления развития таможенной службы. В основе методического аппарата оценки эффективности деятельности таможенных органов лежит система показателей эффективности и результативности их деятельности, которая становится актуальнее в динамично развивающихся внешних условиях [10, 11]. Роль методического аппарата оценки эффективности деятельности таможенных органов в условиях санкционной политики и негативного отношения международного окружения в решении стратегически важных задач таможенной службы значительна и многообразна. Применяемый на практике данный методический аппарат основан на принципах [9, 17, 18]:

- классификации элементов экспертами по некоторым показателям деятельности;
- выявления определяющих показателей, особенностей и поправочных коэффициентов, экспертно-аналитических зависимостей;
- хронометража и учёта нормативов труда отдельных таможенных операций;
- изучения организационно-штатной структуры, технологий таможенной деятельности и затрат труда на их реализацию;
- формирования имитационной модели, отражающей функциональную деятельность таможенных органов в виде информационных и финансовых потоков, количественные характеристики которых устанавливаются экспертным путём или хронометражем.

В 2021 году методический аппарат расчета показателей результативности и эффективности деятельности, а также индикативных показателей (далее – ПРД, ПЭД и ИП) был установлен приказом ФТС России от 29.12.2020 № 1160 «Об утверждении методик расчета показателей результативности деятельности, показателей эффективности деятельности и индикативных показателей региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России» [7, 12, 13, 14], приказом ФТС России от 29.12.2020 № 1159 «Об утверждении показателей результативности, эффективности деятельности и индикативных показателей региональных таможенных управлений и таможен» [8], а также приказом ФТС России от 12.02.2021 № 114 «О внесении изменений в приказ ФТС России от 29.12.2020 № 1160» [6].

В середине 2021 года ФТС России был проведен эксперимент по внедрению аналитических и индикативных показателей для электронных таможен и таможен фактического контроля (далее – ЭТ и ТФК) в систему показателей оценки эффективности деятельности таможенных органов согласно приказу ФТС России от 29.07.2021 № 646 «Об утверждении аналитических показателей и индикативных показателей электронных таможен и таможен фактического контроля» [5, 15, 16]. Для всех управлений были введены экспериментальные показатели, кроме УТН, УТОВЭК, ФЭУ, ЦЭКТУ, ГУБК, ГУИТ. Но в ходе эксперимента были выявлены некоторые особенности, которые не были учтены. В результате система показателей осталась состоять из ПРД, ПЭД и ИП, но некоторые аналитические и индикативные показатели были введены как показатели результативности и эффективности во внутриведомственную систему показателей оценки деятельности (далее – ВСПОД) в 2022 году после проведения эксперимента.

В настоящее время при проведении оценки эффективности деятельности таможенных органов необходимо руководствоваться приказом ФТС России от 15.02.2022 № 101 «Об утверждении методик расчета показателей результативности деятельности и показателей эффективности деятельности РТУ и таможен» [3], приказом ФТС России от 28.02.2022 № 140 «Об утверждении методик расчета индикативных показателей РТУ и таможен» [1], приказом ФТС России от 15.02.2022 № 99 «Об утверждении показателей результативности деятельности и показателей эффективности деятельности РТУ и таможен» [4] и приказом ФТС России от 28.02.2022 № 141 «Об утверждении индикативных РТУ и таможен» [2].

Так, в 2022 году утверждено два нормативных правовых акта с методиками расчета показателей: один из которых содержит в себе методический аппарат оценки эффективности деятельности таможенных органов по 13 показателям: 10 ПРД и 3 ПЭД, а другой содержит методический аппарат оценки деятельности таможенных органов по 37 индикативным показателям. В заключение приказа ФТС России от 15.02.2022 № 101, утверждающего методики по ПРД и ПЭД, приводится типовая методика расчета итоговой оценки деятельности таможенных органов [3].

Методический аппарат системы показателей оценки эффективности деятельности таможенных органов, утвержденный в 2022 году, значительно отличается от системы показателей, установленной на 2021 год, по количеству показателей, а также по таможенным органам, для которых утверждена данная система оценки деятельности (см. табл. 1). Например, в приказе ФТС России от 15.02.2022 № 99 выделено 4 приложения в зависимости от того, для каких таможенных органов утверждаются данные ПРД и ПЭД: для РТУ, ЭТ, Центральной почтовой таможни и ТФК и для еще 8 таможен (Центральной акцизной, Центральной энергетической, Шереметьевской, Калининградской областной, Московской областной, Балтийской, Владивостокской и Новороссийской таможен). В приказе ФТС России от 29.12.2020 № 1159 было выделено только 3 приложения: для РТУ и ТНП (искл. Внуковская и Домодедовская таможни,

Центральная базовая таможня, Кинологический центр ФТС России), ЭТ, ТФК и Внуковской, Домодедовской таможен. Так, в 2022 году Центральная почтовая таможня была определена к категории показателей эффективности и результативности для ТФК, а Внуковская и Домодедовская таможни наоборот не были добавлены к категории показателей для ТФК. Также в 2022 году были отдельно определены ПРД и ПЭД для РТУ и 8 таможен. Точно такие же 4 вида таможенных органов были выделены для индикативных показателей в 2022 году согласно приказу ФТС России от 28.02.2022 № 141 [2].

Таблица 1 – Сравнение показателей, оценивающих эффективность деятельности таможенных органов, в 2021 и 2022 гг.

Год	2021	2022
Категории ТО	1. РТУ и ТНП, за искл. Внуковской и Домодедовской таможен. 2. ЭТ. 3. ТФК (в том числе Внуковской и Домодедовской таможен).	1. РТУ. 2. ЭТ. 3. Центральная почтовая таможня и ТФК. 4. Центральная акцизная, Центральная энергетическая, Шереметьевская, Калининградская областная, Московская областная, Балтийская, Владивостокская и Новороссийская таможни.
Количество (всего)	58+21 (из эксперимента)	50
ПРД	20	10
ПЭД	9	3
ИП	29	37

В таблице 2 представлены основные методики оценки деятельности таможенных органов и соответствующие им ПРД, ПЭД и ИП в соответствии с приказом ФТС России от 15.02.2022 № 101 и приказом ФТС России от 28.12.2022 № 140. В таблице 3 представлен анализ количества показателей, администрируемых главными управлениями таможенных органов в 2021 году, и количество показателей, которые они будут администрировать в 2022 году.

Анализируя данные из этих таблиц, можно сделать вывод, что как общее количество показателей уменьшилось, так и соответственно большинство главных управлений стали иметь в своем ведении меньше показателей. Однако существуют управления, у которых число таких показателей: осталось неизменным – УТОВЭК, ГУИТ и ЦЭКТУ, увеличилось – ГУОТОиТК, ГУТКПВТ и ПУ. Кроме того, в 2022 году нет ни одного показателя, администратором которого выступает ГУБК, так как не утвердили показатели, оценивающие деятельность

по борьбе с контрабандой. И в 2022 году согласно новым приказам деятельность по реализации СУР администрирует ГУЦМОК, деятельность которого будет рассмотрена во второй главе исследования.

Таблица 2 – Методики оценки деятельности таможенных органов и соответствующие им показатели

Направление деятельности таможенных органов	Администратор показателей	ПРД	ПЭД	ИП
Методики оценки деятельности по администрированию федеральных таможенных доходов	ГУФТДиТР	№ 1	№ 1	
Методики оценки деятельности по проведению таможенного контроля	ГУОТОиТК	№ 2, № 3		№ 1, №2, № 3, № 12
Методики оценки деятельности по проведению контроля после выпуска товаров	ГУТКПВТ	№ 4, № 5	№ 7	№ 4, № 5, № 6, №7, № 37
Методики оценки деятельности по реализации СУР	ГУЦМОК	№ 6, № 7, № 8,	№ 3	№ 8, № 9, № 10, № 11
Методики оценки деятельности по обеспечению правильности классификации товаров по ТН ВЭД ЕАЭС	УТН			№ 17, № 18
Методики оценки деятельности по обеспечению торговых ограничений, валютного и экспортного контроля	УТОВЭК			№ 13, № 14, № 15, № 16
Методики оценки финансово-экономической деятельности таможенных органов	ФЭУ	№ 10		№ 24, № 25, № 26
Методики оценки деятельности по осуществлению расследований и дознания	УТРИД		№ 2	№ 31, № 32, № 33, № 34, № 35
Методики оценки информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов	ГУИТ			№ 19, № 20, № 21, № 22, № 23
Методики оценки правового обеспечения деятельности таможенных органов	ПУ	№ 9		№ 27, № 28, № 29, № 30
Методика оценки экспертно-криминалистического обеспечения деятельности таможенных органов	ЦЭКТУ			№ 36

Таблица 3 – Показатели, администрируемые таможенными органами, в 2021 и 2022 гг.

Деятельность ТО	Администратор показателей	Количество администрируемых показателей в 2021 году	Количество администрируемых показателей в 2022 году
Администрирование федеральных таможенных доходов	ГУФТДиТР	3+4 из эксперимента	2
Осуществление таможенных операций и проведение таможенного контроля	ГУОТОиТК	3+7 из эксперимента	6
Проведение ТКПВТ	ГУТКПВТ	6+2 из эксперимента	8
Мониторинг и оперативный контроль, реализация СУР	УКТР (в 2021 году); ГУЦМОК (в 2022 году)	11+4 из эксперимента	8
Обеспечение правильности классификации товаров по ТНВЭД ЕАЭС, определения происхождения товаров и предоставления тарифных преференций	УТН	7	2
Обеспечению торговых ограничений, валютного и экспортного контроля	УТОВЭК	4	4
Финансово-экономическая деятельность	ФЭУ	6	4
Осуществление расследований и дознания	УТРИД	7+2 из эксперимента	6
Информационно-техническое обеспечение деятельности ТО	ГУИТ	5	5
Правовое обеспечение деятельности ТО	ПУ	4+2 из эксперимента	5
Экспертно-криминалистическое обеспечение деятельности таможенных органов	ЦЭКТУ	1	1
Деятельность по борьбе с контрабандой	ГУБК	1	Нет показателей

В 2022 году количество утвержденных показателей результативности и эффективности уменьшилось и для РТУ (ПРД: 2021 год – 21, 2022 год – 10 и ПЭД: 2021 год – 9, 2022 год – 3), и для ЭТ (ПРД: 2021 год – 21, 2022 год – 5 и ПЭД: 2021 год – 9, 2022 год – 3), и для ТФК (ПРД: 2021 год – 21, 2022 год – 8 и ПЭД: 2021 год – 9, 2022 год – 2). Для 8 отдельно выделенных таможен в 2022 году приказом ФТС России от 15.02.2022 № 99 было установлено 10 ПРД и 3

ПЭД. Так, общее количество всех показателей результативности уменьшилось в 2 раза (2021 год – 20, 2022 год – 10), а количество показателей эффективности – в 3 раза (2021 год – 9, 2022 год – 3).

В 2022 году количество ИП тоже изменилось, но наоборот значительно увеличилось для РТУ (2021 год – 32, 2022 год – 37), на один показатель увеличилось для ТФК (2021 год – 28, 2022 год – 29), а уменьшилось только для ЭТ (2021 – 28, 2022 – 23). Для 8 отдельно выделенных таможен в 2022 году приказом ФТС России от 28.02.2022 № 141 было установлено 36 ИП. Так, в 2022 году общее количество всех индикативных показателей увеличилось на 8 штук (2021 – 29, 2022 – 37). На рисунке 1 можно увидеть разницу в количестве ПРД, ПЭД и ИП, утвержденных в системе показателей в 2021 и 2022 гг. в зависимости от вида таможенного органа. Проанализировав данные на этом рисунке, можно отметить, что большую долю показателей, оценивающих эффективность деятельности таможенных органов, составляют индикативные показатели, а наименьшую – показатели эффективности деятельности.

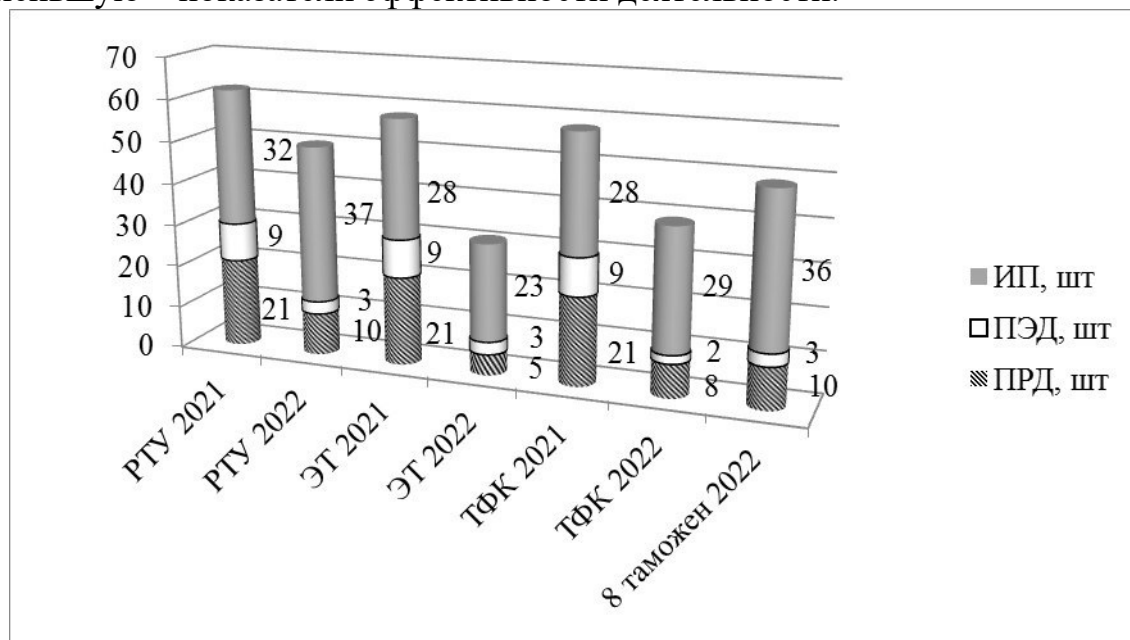


Рисунок 1 – Динамика ПРД, ПЭД и ИП за 2021-2022 гг.

Показатели, которые не вошли в ВСПОД в 2022 году в какой-то степени дублировали другие установленные показатели, а также не в полной мере отражали эффективность и результативность деятельности таможенных органов. После проведения эксперимента в 2021 году из аналитических показателей в 2022 году в ПРД вошли: № 3 «Предельное время совершения ЦЭД таможенных операций при выпуске товаров, по которым не выявлены риски нарушения таможенного законодательства и которые не подлежат контролю со стороны иных ФОИВ», № 6 «Результативность и правомерность решений, принятых в отношении таможенной стоимости товаров при совершении таможенных операций, связанных с декларированием товаров исключительно в электронной форме», № 8 «Результативность применения СУР», № 9 «Доля решений тамо-

женных органов, отмененных в судебном и досудебном порядке, по отношению к общему объему декларационного массива и решений таможенных органов, принятых после выпуска товаров», а из экспериментальных индикативных показателей в 2022 году был введен новый ИП № 2 «Доля ДТ, выпущенных в течение 4 часов в ЦЭД».

Таким образом, исследовав методический аппарат оценки эффективности деятельности таможенных органов, можно выявить, что ключевым элементом такого аппарата является внутриведомственная система ПРД, ПЭД и ИП. Данная система – это инструмент, который преобразовывает стратегические задачи и цели ТО в индикаторы оценки, служащие критериями эффективного управления таможенной службой в целом. В 2022 году методический аппарат оценки эффективности деятельности таможенных органов подвергся значительным изменениям:

1. общее количество показателей оценки деятельности таможенных органов уменьшилось;
2. количество индикативных показателей наоборот увеличилось, так как некоторые показатели претерпели изменения в принадлежности к виду показателей и превратились в показатели, не участвующие в комплексной оценке деятельности таможенных органов, но используемые для самостоятельных рейтингов таможенных органов;
3. большинство главных управлений стали иметь в своем ведении меньше показателей;
4. отсутствуют показатели, оценивающие деятельность Главного управления по борьбе с контрабандой;
5. деятельность таможенных органов по реализации системы управления рисками администрирует Главное управление «Центр мониторинга и оперативного контроля ФТС России».

Список использованных источников

1. Приказ ФТС России от 28.02.2022 № 140 «Об утверждении методик расчета индикативных показателей региональных таможенных управлений и таможен» // СПС «Консультант Плюс».
2. Приказ ФТС России от 28.02.2022 № 141 «Об утверждении индикативных региональных таможенных управлений и таможен» // СПС «Консультант Плюс».
3. Приказ ФТС России от 15.02.2022 № 101 «Об утверждении методик расчёта показателей результативности деятельности и показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен» // СПС «Консультант Плюс».

4. Приказ ФТС России от 15.02.2022 № 99 «Об утверждении показателей результативности деятельности и показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен» // СПС «Консультант Плюс».

5. Приказ ФТС России от 29.07.2021 № 646 «Об утверждении аналитических показателей и индикативных показателей электронных таможен и таможен фактического контроля» // СПС «Консультант Плюс».

6. Приказ ФТС России от 12.02.2021 № 114 «О внесении изменений в приказ ФТС России от 29.12.2020 № 1160» // СПС «Консультант Плюс».

7. Приказ ФТС России от 29.12.2020 № 1160 «Об утверждении методик расчета показателей результативности деятельности, показателей эффективности деятельности и индикативных показателей региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России» // СПС «Консультант Плюс».

8. Приказ ФТС России от 29.12.2020 № 1159 «Об утверждении показателей результативности, эффективности деятельности и индикативных показателей региональных таможенных управлений и таможен» // СПС «Консультант Плюс».

9. Кнышов А. В. Особенности организации и проведения мониторинга деятельности таможенных органов России с помощью системы внутриведомственных показателей: монография. СПб.: Изд-во Троицкий мост, 2018. 107 с.

10. Чистяков М.С. Влияние офшорных территорий на экономическую безопасность России // сборник статей по материалам научно-практической конференции «Политико-экономические и нравственные аспекты развития народного хозяйства современной России». – Ярославль: Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина, 2018. – С. 94-99.

11. Delfani F., Samanipour H., Beiki H., Yumashev A.V., Akhmetshin E.M. A robust fuzzy optimisation for a multi-objective pharmaceutical supply chain network design problem considering reliability and delivery time. International Journal of Systems Science: Operations and Logistics. – 2022, 9(2), 155-179.

12. Кнышов А.В., Золкин А.Л. Направления цифровизации деятельности ФТС России по совершению таможенных операций и проведению таможенного контроля// В сборнике: Право, история, педагогика и современность. Сборник статей IV Международной научно-практической конференции. Под редакцией А.В. Яшина, А.А. Грачева, Н.И. Свечникова. Пенза, 2023. – С. 358-363.

13. Кнышов А.В., Золкин А.Л., Чистяков М.С. Оценка деятельности таможенных органов России по применению системы управления рисками// В сборнике: Проблемы социально-экономической устойчивости региона. Сборник статей XX Международной научно-практической конференции. Под редакцией Г.А. Резник. Пенза, 2023. – С. 251-259.

14. Кнышов А.В., Золкин А.Л., Чистяков М.С. Результаты проведения Домодедовской таможенной таможенного контроля после выпуска товаров в 2021 году// В сборнике: Экономика в социокультурном пространстве современности:

проблемы, решения, прогнозы. материалы IX Международной научно-практической конференции. Владимир, 2022. С. 72-79.

15. Кнышов А.В., Золкин А.Л., Чирков М.А., Чистяков М.С. Особенности межведомственного взаимодействия пограничных и таможенных органов государств-членов Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС)// В сборнике: ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. – Ярославль, 2021. – С. 192.

16. Кнышов А.В., Золкин А.Л., Чистяков М.С. Сравнительный анализ функциональных обязанностей пограничных органов Российской Федерации, Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Республики Казахстан// В сборнике: Теоретические и прикладные вопросы экономики, управления и образования. Сборник статей II Международной научно-практической конференции. В 2-х томах. – Пенза, 2021. – С. 181-191.

17. Воскресенская В.И., Кнышов А.В., Золкин А.Л. Методический аппарат оценки эффективности деятельности таможенных органов и его совершенствование: монография. – Москва: Русайнс, 2022. – 100 с.

18. Кнышов А.В., Золкин А.Л. Бизнес-анализ в управлении: монография. – Москва: Русайнс, 2022. – 86 с.

FEATURES OF ASSESSING THE EFFECTIVENESS OF CUSTOMS AUTHORITIES IN 2021 AND 2022

A.V. Knyshov¹, A.L. Zolkin², M.S. Chistyakov³

¹*Russian Customs Academy,
Lyubertsy, Russia*

²*Povolzhskiy State University of Telecommunications and Informatics (PGUTY),
Samara, Russia*

³*Russian University of Cooperation, Vladimir branch,
Vladimir, Russia*

The article analyzes the methodological apparatus for assessing the effectiveness of the customs service for the period 2021-2022, as well as the changes that occurred during this period in the system of intradepartmental indicators for assessing the effectiveness of the customs service. The methods of evaluating their activities and their corresponding indicators are investigated. The practical features of the application of this methodological apparatus are determined.

Keywords: assessment of the effectiveness of the customs service, methodological apparatus for assessing the activities of the customs service, a system of indicators for evaluating their activities, performance indicators, performance indicators and indicative indicators, administrators of indicators, areas of activity of the customs service.