

Вх. № 106-16/114-03

14 ноября 2016

В Диссертационный совет Д 501.001.17  
ФГБОУ ВО «Московский государственный  
университет имени М.В.Ломоносова»

## ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Рыбиной Евгении Геннадьевны  
«Организационно-экономические методы инновационного управления в  
жилищной сфере», представленной на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и  
управление народным хозяйством (экономика, организация и управление  
предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

В настоящее время инновации становятся неотъемлемой составляющей повышения качества и эффективности предоставления услуг, в частности, в жилищной сфере. Органы местной власти и предприятия понимают, что экономически эффективные инновации способны повысить доступность услуг для населения и обеспечить устойчивое развитие жилищной сферы. В свою очередь существенные ресурсные ограничения и несогласованность действий участников управленческих процессов, включая население, инвесторов, предприятий и органы государственной власти, существенно замедляют инновационное развитие сферы жилищно-коммунальных услуг. Поэтому разработка подходов и методических рекомендаций для обеспечения реализации системы инновационного управления предоставлением услуг в диссертационном исследовании Рыбиной Е.Г. является актуальным на современном этапе развития жилищной сферы.

Логичное содержание автореферата позволяет судить о том, что поставленные в диссертационном исследовании задачи были решены.

В процессе исследования диссертант обосновал, что инновационное управление в жилищной сфере невозможно без обеспечения каналов коммуникаций в межотраслевом пространстве, обмена знаниями и ресурсами в рамках функционально-сетевого подхода, предложенного диссертантом. Необходимо отметить, что благодаря новой методологии инновационного управления в жилищной сфере (стр.22) обеспечивается определенная «прозрачность» процесса принятия решений, мобилизация ресурсов, распределение рисков инвестирования и повышение уровня доверия населения к реформам в жилищной сфере.

В своей работе Рыбина Е.Г. провела комплексный анализ результатов реализации проекта «Реформа жилищно-коммунального хозяйства в России», направленного на повышение качества и эффективности предоставления услуг через системные преобразования и инновационное развитие отраслей жилищно-коммунального комплекса, в 10 участвующих городах за 2010-2015 гг. На основе этого анализа диссертант выявил особенности распределения положительных и отрицательных эффектов проекта, обозначил проблемы, приведшие к снижению социально-экономической эффективности проекта в целом.

Особого внимание в диссертационном исследовании заслуживает детальное изучение специфики применения методов управления и наличия потенциала для инновационного развития в основных отраслях жилищной сферы, при этом диссертант предложил методы управления направленные на повышение качества и эффективности предоставления каждого из 13 видов услуг. Также автор вывел трехэтапный алгоритм инновационного управления качеством и эффективностью услуг в жилищной сфере.

Диссертантом систематизированы современные методики обеспечения инновационного управления в жилищной сфере, применяемые как в России, так и зарубежных странах. В результате Рыбина Е.Г. обосновывает целесообразность институциональных преобразований, включая либерализацию отношений и поддержку частных инвесторов, включая потребителей, для обеспечения инновационного управления в жилищной сфере.

В качестве замечания необходимо отметить следующее:

- судя по автореферату, диссертационную работу следовало бы дополнить описанием опыта создания масштабных информационно-коммуникационных систем обмена информацией, опытом и знаниями типа ГИС ЖКХ, порталов ЖКХ, реформа ЖКХ, информационно-технические справочники по наилучшим доступным технологиям (Постановление Правительства 961 от 20.09.2014 «Об организации работы по созданию общедоступного банка данных о наиболее эффективных технологиях, применяемых при модернизации (строительстве, создании) объектов коммунальной инфраструктуры») и проч.;
- в автореферате не нашел отражения такой организационно-экономический метод инновационного управления в жилищной сфере как государственно-частное партнерство, в частности развитие концессионных соглашений.

Указанные недостатки не снижают научной и практической значимости проведенного диссертантом исследования, которое, судя по содержанию

автореферата, представляет собой самостоятельное и оригинальное исследование, способствующее решению проблем важных как с теоретической, так и с практической точки зрения.

Диссертационное исследование Рыбиной Е.Г. на тему «Организационно-экономические методы инновационного управления в жилищной сфере» соответствует требованиям ВАК Минобрнауки, предъявляемым к кандидатским диссертациям (пункт 9 «Положения о присуждении ученых степеней», установленным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013 г.), а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: сфера услуг.

Заместитель директора по  
информационным технологиям  
Государственного предприятия  
«Центр информационных технологий  
Минского горисполкома»

к.э.н.

Петров Александр Петрович

Подпись руки Петрова А.П. заверяю  
директор Государственного предприятия  
«Центр информационных технологий  
Минского горисполкома»

Седельник О.Н.

220104 Республика Беларусь, г.Минск,  
ул. Бельского, 6, кВ. 104,  
телефон: +375 29 7517533,  
e-mail: xnnn@tut.by

с отзывами ознакомлена 14.11.2018 / Рыбина Е.Г. /