



В Диссертационный совет Д 501.001.17
ФГБОУ ВО «Московский государственный
университет имени М.В. Ломоносова»

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Рыбиной Евгении Геннадьевны
«Организационно-экономические методы инновационного управления в
жилищной сфере» представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами: сфера услуг)

Жилищная сфера как социально значимая сфера экономики, в которой взаимодействует максимально широкое число экономических агентов и которая оказывает существенное влияние на развитие многих секторов экономики, всегда привлекает к себе большое внимание общества, государства и бизнеса. Между тем сложившиеся сегодня в России основные тенденции в жилищной сфере свидетельствуют о недостаточном развитии этого сектора. Проводимые в России в период с 1991 г. до настоящего времени реформы, в рамках которых осуществлялась государственная жилищная политика, оказали и продолжают оказывать существенное влияние на развитие и функционирование жилищной сферы. Несмотря на ряд достигнутых положительных результатов, по многим направлениям результативность реформ может быть оценена как низкая, а формирующиеся рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе характеризуются существенными изъянами. Жилищная проблема остается одной из самых острых проблем общественного развития. Поэтому анализ современных подходов к управлению и выработка предложений по совершенствованию системы управления и применяемых методов является актуальным направлением исследований.

В автореферате автором отражены результаты его исследования

современных подходов и методов, обеспечивающих инновационное управление в жилищной сфере, выделены актуальные методы, направленные на повышения качества и доступности услуг в строительном и в жилищно-коммунальном комплексах.

В исследовании внимание акцентируется на таком приоритете инновационного управления в жилищной сфере как качество услуг и эффективность их предоставления. На основе проведенного в работе анализа методов нормирования, стандартизации и контроля автор разрабатывает алгоритм повышения инновационного потенциала жилищной сферы опираясь на российский опыт и опыт зарубежных стран.

Автор проявляет новаторство в разработке методики измерения эффективности управления инновационным потенциалом жилищной сферы, которая включает в себя оценку наличия ресурсов и эффективность их использования отраслями для достижения стратегических целей развития. Применив данную методику при исследовании жилищной сферы города Обнинска, автор разрабатывает, значимую с научно-практической точки зрения, программу инновационного управления жилищной сферой города Обнинска, целью которой является повышение качества и доступности услуг жилищной сферы для потребителей при устойчивом развитии её отраслей.

Заслуживают особого внимания стремление автора решить выявленные проблемы координации функций и интересов экономических субъектов в процессе стратегического планирования развития жилищной сферы. В связи с этим вполне обоснованно авторская разработка методологии согласования интересов и функций экономических субъектов на основе сетевого подхода в управлении. Принципиально, что подход опирается на документы стратегического планирования.

Обладает научной новизной предложение организационно-экономических методов управления качеством услуг на основе усиления внутреннего информационного обмена на предприятиях жилищной сферы, обеспечения их взаимодействия с заинтересованными сторонами для постоянного

совершенствования процессов предоставления услуг, направленных на повышение их качества в сочетании с оптимизацией затрат производства в рамках предприятия жилищной сферы.

Предложенные автором рекомендации по обеспечению системы инновационного управления в жилищной сфере, основанные на сетевом взаимодействии заинтересованных сторон, имеют практическое значение и могут быть использованы в деятельности муниципалитетов и предприятий жилищно-коммунального комплекса.

Однако автор, на наш взгляд, уделяет недостаточно внимания рискам внедрения инноваций в жилищной сфере, что является важным в условиях высокого дефицита инвестиций. Кроме того, в качестве рекомендаций для дальнейшего исследования, целесообразно было бы обратить внимание на проблему использования различных форм государственно-частного партнерства (в частности, концессионных соглашений) в сфере предоставления жилищных и коммунальных услуг.

Данные замечания не умаляют ценности исследования. Диссертационное исследование обладает высокой практической и теоретической значимостью.

Исходя из автореферата, можно заключить, что автор достиг поставленной цели диссертационного исследования. Автореферат соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», установленным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013 г. Это позволяет утверждать, что диссертация Рыбиной Е.Г. на тему «Организационно-экономические методы инновационного управления в жилищной сфере» заслуживает высокой оценки, а её автор присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: сфера услуг.

Доктор экономических наук,
Ведущий научный сотрудник
ФГБУН Институт экономики РАН



Козлова Светлана Вячеславовна

117218, г. Москва, Нахимовский проспект 32

тел.: (499)7241541

e-mail: ieras@inecon.ru

Подпись Козлова С.В.
удостоверяется: Зав. канцелярией
Федерального государственного бюджетного
учреждения науки Института экономики
Российской академии наук Нахимовский

